

หลักธรรมาภิบาลคู่ค้าทางธุรกิจ

บทนำ

1. วัตถุประสงค์ของหลักธรรมาภิบาลนี้

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (บริษัท) คาดหวังให้คู่ค้าทางธุรกิจปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ และมุ่งมั่นที่จะนำแนวปฏิบัติและมาตรฐานที่ดีเลิศในระดับชาติ สากล และอุตสาหกรรมมาใช้ และพยายามปรับปรุงสภาพสถานที่ทำงานให้สอดคล้อง

หลักธรรมาภิบาลนี้กำหนดมาตรฐานขั้นต่ำของบริษัทที่จำเป็นสำหรับคู่ค้าทางธุรกิจทั้งหมดที่ทำธุรกิจด้วยบริษัท คาดหวังให้คู่ค้าทางธุรกิจทำงานร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจและผู้รับเหมาช่วงของตนเพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลนี้ด้วย

มาตรฐานสำหรับคู่ค้าทางธุรกิจ

2. ความสัมพันธ์กับกฎหมายที่ใช้บังคับ

คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่บังคับใช้กับคู่ค้าทางธุรกิจและการดำเนินงาน ในกรณีที่ข้อกำหนดของกฎหมายที่บังคับใช้แตกต่างกันหรือขัดแย้งกับหลักธรรมาภิบาล คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานสูงสุดที่สอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้

3. สิทธิมนุษยชน

คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องเคารพสิทธิมนุษยชนที่ยอมรับในระดับสากล รวมถึงสิ่งที่อยู่ในปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนขององค์การสหประชาชาติ

คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องดำเนินธุรกิจโดยสอดคล้องกับหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน

4. สิทธิแรงงานและสภาพการทำงาน

4.1 หลักการและสิทธิแรงงานขั้นพื้นฐาน

คู่ค้าทางธุรกิจต้องเคารพสิทธิและหลักการที่ยอมรับในระดับสากลตามที่กำหนดไว้ในอนุสัญญาหลักและปฏิญญาว่าด้วยหลักการพื้นฐานและสิทธิในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ

4.2 เสรีภาพในการสมาคมและสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน

คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องตระหนักและเคารพในสิทธิที่จะมีเสรีภาพในการสมาคมและสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกันของพนักงานและ/หรือคนงานที่สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของประเทศ

คู่ค้าทางธุรกิจต้องแจ้งให้พนักงานทราบอย่างมีประสิทธิภาพว่าพวกเขามีอิสระที่จะเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมองค์กรของผู้ปฏิบัติงานตามการเลือกของพวกเขาโดยสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของประเทศ การทำเช่นนั้นจะไม่ส่งผลในทางลบใด ๆ ต่อพวกเขา หรือการตอบโต้จากคู่ค้าทางธุรกิจ คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องไม่แทรกแซงการจัดตั้งและการดำเนินงานขององค์กรคนงานดังกล่าว

ในกรณีที่สิทธิในเสรีภาพในการสมาคมหรือการเจรจาต่อรองร่วมถูกจำกัดภายใต้กฎหมายภายในประเทศ คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องอนุญาตให้พนักงานเลือกตัวแทนของตนเองได้อย่างอิสระ

4.3 การบังคับใช้แรงงาน

คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องไม่จ้างหรือบังคับใช้แรงงานหรือเกณฑ์แรงงานใด ๆ และห้ามมิให้มีการใช้แรงงานทาสหรือการค้ามนุษย์ทุกรูปแบบโดยเด็ดขาด คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องมีนโยบายที่เป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวตลอดเวลา และต้องมั่นใจว่านโยบายดังกล่าวได้รับการปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพภายในองค์กรของตน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องสร้างและใช้ระบบที่เหมาะสม (รวมถึงนโยบายและระเบียบปฏิบัติ การสื่อสาร กระบวนการตรวจสอบสถานะและระบบควบคุม) เพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีรูปแบบการบังคับใช้แรงงานหรือเกณฑ์แรงงาน หรือแรงงานทาสหรือการค้ามนุษย์ที่ถูกนำมาใช้หรือใช้งานภายในธุรกิจ การดำเนินงานของคู่ค้าและห่วงโซ่อุปทาน

งานทั้งหมดต้องเป็นไปด้วยความสมัครใจ และพนักงานมีอิสระที่จะออกจากงานเมื่อแจ้งเหตุอันสมควร

คนงานไม่ต้องวางเงินประกัน เอกสารระบุตัวตน หรือใบอนุญาตทำงานเป็นเงื่อนไขในการจ้างงาน

4.4 แรงงานเด็ก

คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องไม่จ้างหรือใช้แรงงานเด็ก

เด็ก หมายถึงบุคคลใดก็ตามที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี เว้นแต่กฎหมายและระเบียบข้อบังคับของประเทศจะกำหนดให้ต้องออกจากโรงเรียนภาคบังคับที่สูงขึ้นหรืออายุขั้นต่ำในการทำงาน ซึ่งในกรณีนี้ให้ใช้อายุที่สูงกว่านั้น “แรงงานเด็ก” หมายถึง งานใด ๆ ของเด็ก เว้นแต่จะถือว่ายอมรับได้ภายใต้อนุสัญญาว่าด้วยอายุขั้นต่ำขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ พ.ศ. 2516 (ฉบับที่ 138)

คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเด็กหรือบุคคลใดที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีทำงานที่เป็นอันตรายใด ๆ หรืองานที่ไม่สอดคล้องกับพัฒนาการของบุคคลดังกล่าว “งานที่เป็นอันตราย” หมายถึงแต่ไม่จำกัดเพียงงานที่ทำให้เด็กหรือบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีถูกล่วงละเมิดทางร่างกาย จิตใจ หรือทางเพศ ทำงานใต้ดิน ใต้น้ำ ในระดับความสูงที่เป็นอันตราย ในที่อับอากาศ การทำงานกับเครื่องจักร อุปกรณ์ และเครื่องมือที่เป็นอันตราย หรือที่เกี่ยวข้องกับการจัดการหรือขนส่งของหนัก ทำงานในสภาพแวดล้อมที่ไม่ดีต่อสุขภาพ (รวมถึงการสัมผัสกับสาร สิ่งที่เกิดให้อันตรายหรือกระบวนการที่เป็นอันตราย อุณหภูมิ ระดับเสียง หรือการสั่นสะเทือนที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ) ทำงานภายใต้สภาวะที่ยากลำบากเป็นพิเศษ เช่น เป็นเวลานานหรือตอนกลางคืน หรือในกรณีที่เด็กหรือบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีถูกจำกัดให้อยู่ในสถานที่ของคู่ค้าทางธุรกิจอย่างไม่เหมาะสม

หากคู่ค้าทางธุรกิจพบว่ามีกรณีว่าจ้างเด็ก หรือมีการใช้แรงงานเด็กใด ๆ โดยหรือในนามของเด็ก คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อแก้ไขสถานการณ์ทันที และคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของเด็กเป็นหลัก

คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องมีนโยบายที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่ระบุอายุขั้นต่ำของพนักงานอย่างชัดเจน และข้อกำหนดอื่น ๆ ของหลักธรรมาภิบาลนี้ และคู่ค้าทางธุรกิจจะต้องรับรองว่านโยบายดังกล่าวได้รับการปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพภายในองค์กรของตน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องสร้างและใช้ระบบที่เหมาะสม (รวมถึงนโยบายและขั้นตอน การสื่อสาร กระบวนการตรวจสอบสถานะและระบบควบคุม) เพื่อให้แน่ใจว่าคู่ค้าทางธุรกิจจะไม่จ้างหรือใช้แรงงานเด็กตามที่กำหนดไว้ในหลักธรรมาภิบาลนี้

4.5 การเลือกปฏิบัติ

คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องส่งเสริมความเท่าเทียมกันในโอกาสและความหลากหลายในสถานที่ทำงาน

คู่ค้าทางธุรกิจจะไม่มีส่วนร่วมหรือสนับสนุนการเลือกปฏิบัติในรูปแบบใด ๆ รวมถึงเชื้อชาติ ชาติพันธุ์ สัญชาติ ศาสนา อายุ ความทุพพลภาพ ความคิดเห็นทางการเมืองหรืออื่น ๆ การเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน เพศ อัตลักษณ์ทางเพศ รสนิยมทางเพศ การตั้งครรภ์ ภาษาหรือแหล่งกำเนิดทางสังคม

4.6 การปฏิบัติที่ย่ำแย่ที่สุด

พนักงานทุกคนจะได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพและให้เกียรติ คู่ค้าทางธุรกิจจะไม่ยอมให้มีการปฏิบัติที่เสื่อมเสียต่อพนักงาน เช่น การล่วงละเมิดทางร่างกาย ทางเพศและทางวาจา ทำทาสหรือภาษาที่เลือกปฏิบัติ และการข่มขู่หรือคุกคามในรูปแบบอื่น ๆ ทั้งหมดในที่ทำงาน

4.7 เงื่อนไขการทำงาน

อย่างน้อยที่สุด คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของประเทศ พนักงานจะต้องได้รับสัญญาจ้างงานเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งลงนามโดยสมัครใจก่อนที่จะปฏิบัติงานใด ๆ ที่โรงงานของคู่ค้าทางธุรกิจซึ่งกำหนดข้อกำหนดและเงื่อนไขของการจ้างงานในภาษาที่พนักงานเข้าใจได้

คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องจ่ายค่าจ้างที่อยู่ดีธรรมและสมเหตุสมผล ซึ่งอย่างน้อยต้องเป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานอุตสาหกรรมที่บังคับใช้ คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องไม่ใช้การหักค่าจ้างเป็นมาตรการทางวินัย

คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับในเรื่องเวลาทำงานปกติและชั่วโมงการทำงานล่วงเวลา และต้องตรวจสอบชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาให้สอดคล้องกัน คู่ค้าทางธุรกิจจะอนุญาตให้คนงานมีวันหยุดเฉลี่ยอย่างน้อยหนึ่งวันต่อทุก ๆ เจ็ดวัน

5. สุขภาพและความปลอดภัย

คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องส่งเสริมสุขภาพที่ดีของพนักงานและต้องจัดให้มีและรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและมั่นคงตามกฎหมายที่บังคับใช้และมาตรฐานที่ยอมรับในระดับสากล

ต้องมีการระบุอันตราย ประเมินความเสี่ยง บรรเทาและติดตาม และมาตรการป้องกันที่จำเป็นเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ โรคจากการทำงาน และสถานการณ์ฉุกเฉินที่คาดการณ์ได้ ซึ่งรวมถึงการจัดหาอุปกรณ์ความปลอดภัยที่เหมาะสมให้กับพนักงานซึ่งได้รับการบำรุงรักษาตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้องและคำแนะนำของผู้ผลิต คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องสร้างและใช้งานระบบที่เหมาะสมสำหรับการบันทึก การสืบสวน และการใช้จุดเรียนรู้จากการวิเคราะห์ข้อเท็จจริงของอุบัติเหตุและสถานการณ์ฉุกเฉิน

คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องพัฒนาและใช้โปรแกรมการฝึกอบรมที่ออกแบบมาเพื่อให้แน่ใจว่าพนักงานได้รับความรู้ อย่างเพียงพอเกี่ยวกับประเด็นด้านสุขภาพและความปลอดภัย ซึ่งจะรวมถึงการเสนอชื่อและการฝึกอบรมพนักงานในระดับที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ด้านสุขภาพและความปลอดภัยของคู่ค้าทางธุรกิจ

ในกรณีที่คู่ค้าทางธุรกิจจัดหาที่พัก คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องรับประกันว่าที่พักสะอาด ปลอดภัย และตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของพนักงาน และครอบครัวของพวกเขาตามความเหมาะสม

6. สิ่งแวดล้อม

พันธมิตรทางธุรกิจจะต้องดำเนินการจัดระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมที่สะท้อนถึงความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการปรับปรุงเพื่อมุ่งลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด ระบบเหล่านี้ควรมุ่งลดผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของพันธมิตรฯ เพื่อป้องกันผลกระทบต่ออากาศ น้ำ ดิน ป่าไม้ และความหลากหลายทางชีวภาพ ตลอดจนจัดการกับประเด็นสำคัญในวงกว้าง เช่น การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การใช้พลังงาน และปัญหาความขาดแคลนน้ำอย่างเชิงรุก พันมิตรทางธุรกิจคาดว่าจะดำรงมาตรฐานสูงสุดในด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติในประเด็นต่อไปนี้

- **การปล่อยก๊าซเรือนกระจก:** พันมิตรทางธุรกิจต้องวัดประสิทธิภาพการดำเนินงานและตั้งเป้าหมายที่สามารถวัดผลได้ในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG) ในทุกกระบวนการ รวมทั้งปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงาน และมุ่งมั่นในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างต่อเนื่อง
- **การป้องกันมลพิษและการจัดการของเสีย:** พันมิตรทางธุรกิจต้องดำเนินการมาตรการป้องกันมลพิษ และลดการเกิดของเสีย ซึ่งรวมถึงการจัดการมลพิษทางอากาศ การระบายน้ำเสีย การกำจัดของเสีย และการจัดการวัตถุดิบอันตราย เพื่อป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- **การขาดแคลนน้ำและการระบายน้ำเสีย:** พันมิตรทางธุรกิจควรดำเนินการมาตรการเพื่อรับมือกับความท้าทายด้านการขาดแคลนน้ำในการดำเนินงาน รวมถึงรับรองว่าน้ำเสียได้รับการบำบัดและระบายอย่างเหมาะสมและเป็นไปตามมาตรฐานท้องถิ่น
- **ประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากร:** พันมิตรทางธุรกิจควรเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ โดยนำแนวปฏิบัติด้านการซ่อมบำรุงและการผลิตที่ให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์น้ำและวัตถุดิบมาใช้ โดยให้ความสำคัญเชิงกลยุทธ์กับการลด ใช้น้ำ และรีไซเคิลวัสดุเป็นหลักก่อนที่จะดำเนินการกำจัด
- **การอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพและไม่ตัดไม้ทำลายป่า:** พันมิตรทางธุรกิจควรรักษาและส่งเสริมการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ และไม่ตัดไม้ทำลายป่าโดยเด็ดขาด และมีส่วนร่วมในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากกิจกรรมของตนต่อถิ่นที่อยู่ ความหลากหลายทางชีวภาพ และระบบนิเวศ
- **การอนุรักษ์ที่ดิน:** พันมิตรทางธุรกิจต้องรับรองว่าการดำเนินงานจะไม่ก่อให้เกิดการใช้ที่ดินโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือรุกล้ำเข้าไปในเขตพื้นที่อนุรักษ์ พร้อมทั้งควรส่งเสริมการปลูกป่าใหม่ในกรณีที่เหมาะสม

นอกจากนี้ พันมิตรทางธุรกิจต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและมาตรฐานสากลที่เป็นที่ยอมรับ เพื่อรับประกันว่าความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมจะได้รับการปฏิบัติตามในทุกแง่มุมของการดำเนินงาน

7. แร่ที่มีข้อขัดแย้งและแร่จากการทำเหมืองอย่างไม่ยั่งยืน (Conflict Minerals and Unsustainable Mined Minerals)

ในขอบเขตที่ใช้บังคับกับการดำเนินงานของคู่ค้าทางธุรกิจ คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องมีนโยบายและขั้นตอนที่เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อหลีกเลี่ยงการได้มาซึ่งแร่ธาตุที่มีข้อขัดแย้งหรือแร่จากการทำเหมืองอย่างไม่ยั่งยืนซึ่งผลิตขึ้นโดยมีค่าใช้จ่ายสูงต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

8. การจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบ

คู่ค้าทางธุรกิจจะใช้ความรอบคอบในการเลือกซัพพลายเออร์และผู้รับเหมาช่วงของตนเพื่อให้แน่ใจว่าการจัดหาที่มีความรับผิดชอบตลอดห่วงโซ่อุปทาน คู่ค้าทางธุรกิจจะไม่จัดหาวัตถุดิบหรือส่วนประกอบจากองค์กรหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย การละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือการก่อการร้าย

9. ความเป็นส่วนตัว เสรีภาพในการแสดงออก การปกป้องข้อมูล และทรัพย์สินทางปัญญา

ในการดำเนินงาน คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องรับรู้และเคารพความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการแสดงออกอย่างเหมาะสม

คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องใช้ทักษะ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์ และใช้การควบคุมความปลอดภัยที่เพียงพอและมีเอกสารประกอบ และใช้มาตรการป้องกันที่จำเป็นเพื่อป้องกันข้อมูลใด ๆ จากการประมวลผลที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย และการสูญหาย การทำลาย ความเสียหาย การเปลี่ยนแปลง หรือการเปิดเผยโดยไม่ตั้งใจ หากคู่ค้าทางธุรกิจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องดูแลเอาใจใส่และตระหนักซึ่งจำเป็นตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของเจ้าของข้อมูล

คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้และสนธิสัญญาระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญา ทั้งในกรณีของเครื่องหมายการค้าและสิทธิบัตร และงดเว้นจากการปลอมแปลงใด ๆ

10. สิทธิในที่ดิน

บริษัทไม่ยอมให้มีการบังคับซื้อที่ดิน คู่ค้าทางธุรกิจจะได้มาซึ่งที่ดินด้วยความยินยอมอย่างเสรี ล่วงหน้าและได้รับการบอกกล่าวจากชุมชนทั้งหมด คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องเคารพสิทธิของชุมชนและชนพื้นเมืองเพื่อรักษาการเข้าถึงที่ดินและทรัพยากรแบบดั้งเดิม

11. ผลประโยชน์ทับซ้อน

คู่ค้าทางธุรกิจถูกคาดหวังให้เปิดเผยต่อบริษัท (ก) สถานการณ์ใด ๆ ที่อาจดูเหมือนเป็นผลประโยชน์ทับซ้อน หรือ (ข) หากพนักงานของบริษัทคนใดอาจมีผลประโยชน์ใด ๆ ในธุรกิจของคู่ค้าทางธุรกิจ หรือความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจ ครอบครัว หรือส่วนตัวกับคู่ค้าทางธุรกิจ

12. การตรวจสอบย้อนกลับ

คู่ค้าทางธุรกิจจะพัฒนาขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อให้หลักฐานของแหล่งกำเนิดผลิตภัณฑ์และบริการและมาตรฐานคุณภาพการผลิตที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลแก่บริษัทหากมีการร้องขอ

13. การดำเนินธุรกิจต้องห้าม

13.1 การแข่งขัน

คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องพบปะกับคู่แข่งอย่างซื่อสัตย์และเป็นมืออาชีพเสมอ คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องไม่ก่อให้เกิดหรือเป็นส่วนหนึ่งของการฝ่าฝืนกฎหมายและข้อบังคับด้านการแข่งขันที่บังคับใช้ เช่น ความร่วมมือที่ผิดกฎหมายในการกำหนดราคาและการแบ่งตลาดอย่างผิดกฎหมาย

13.2 การให้สินบน การทุจริต และการฉ้อฉล

บริษัทคาดหวังให้คู่ค้าทางธุรกิจปฏิบัติตามมาตรฐานสูงสุดของการปฏิบัติทางศีลธรรมและจริยธรรม เคารพกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการติดสินบน การทุจริต และการฉ้อโกง

คู่ค้าทางธุรกิจจะไม่มีส่วนร่วมในรูปแบบการทุจริตใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการชู้กรโซก การฉ้อฉล หรือการติดสินบน บริษัทจะไม่ยอมให้มีการติดสินบนหรือการทุจริตในรูปแบบใด ๆ ในกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท

คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องไม่เสนอ มอบให้ ขอ รับหรือรับสินบนรูปแบบใด ๆ การจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวกหรือผลประโยชน์ที่เกินควรหรือไม่เหมาะสม การสนับสนุนหรือสิ่งจูงใจต่อ/จากเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือบุคคลที่สามอื่นใด (ทั้งในภาคเอกชนหรือภาครัฐ) ไม่ว่าโดยตรงหรือผ่านคนกลาง

คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องรักษาโปรแกรมการต่อต้านการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งได้รับการออกแบบเพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับต่อต้านการทุจริตที่บังคับใช้ โปรแกรมจะต้องเป็นสัดส่วนกับความเสี่ยงที่คู่ค้าทางธุรกิจต้องเผชิญ และต้องรวมถึงขั้นตอนในการตรวจสอบการปฏิบัติตามและตรวจจับและจัดการกับการละเมิด คู่ค้าทางธุรกิจต้องจัดให้มีการฝึกอบรมการต่อต้านการทุจริตแก่พนักงานที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม

13.3 ของขวัญ ของกำนัลและไมตรีทางธุรกิจ

คู่ค้าทางธุรกิจจะไม่เสนอหรือให้ของขวัญ ของกำนัลไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมแก่พนักงานหรือตัวแทนของผู้ซื้อหรือใครก็ตามที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิดกับสิ่งเหล่านี้ เว้นแต่ของขวัญ ของกำนัลนั้นจะมีมูลค่าพอประมาณ ห้ามเสนอหรือให้เงินสดหรือสิ่งที่เทียบเท่าเงินสด การรับรองทางธุรกิจ เช่น กิจกรรมทางสังคม มื้ออาหาร หรือความบันเทิงอาจมีการเสนอให้ได้ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย และค่าใช้จ่ายจะอยู่ในขอบเขตที่สมเหตุสมผล ค่าเดินทางสำหรับบุคคลที่เป็นตัวแทนของผู้ซื้อจะต้องชำระโดยผู้ซื้อ การรับรองทางธุรกิจ ค่าใช้จ่าย หรือของขวัญ ของกำนัลจะต้องไม่ถูกเสนอหรือมอบให้ในสถานการณ์ของการเจรจาสัญญา การเสนอราคา หรือการชนะการประมูล

คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องไม่เสนอหรือให้ของขวัญ ของกำนัลหรือการรับรองทางธุรกิจใด ๆ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมแก่บุคคลที่สาม รวมถึงเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจหรือข้อได้เปรียบทางธุรกิจสำหรับผู้ซื้อ

13.4 การฟอกเงิน

ลูกค้าทางธุรกิจจะต้องต่อต้านการฟอกเงินทุกรูปแบบอย่างเด็ดขาด และจะดำเนินธุรกิจกับลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจที่ถูกกฎหมายด้วยเงินทุนที่ได้มาจากแหล่งที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น ลูกค้าทางธุรกิจจะต้องดำเนินการตามสมควรเพื่อป้องกันและตรวจจบบรูปแบบการชำระเงินที่ผิดกฎหมายและป้องกันไม่ให้ผู้อื่นใช้ธุรกรรมทางการเงินเพื่อฟอกเงิน

13.5 การลงโทษ

ลูกค้าทางธุรกิจจะต้องดำเนินการตามสมควรเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีหน่วยงานหรือบุคคลที่อยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับของสหรัฐอเมริกา สหประชาชาติ สหภาพยุโรป หรือกฎหมายและระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือได้รับผลประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมายจากการดำเนินงานของลูกค้าทางธุรกิจ รวมถึงห่วงโซ่อุปทาน และเพื่อป้องกันการมีส่วนร่วมในการทำธุรกรรมใด ๆ ที่ห้ามโดยกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

14. จริยธรรมทางธุรกิจ

ลูกค้าทางธุรกิจต้องเปิดเผยผลประกอบการทางการเงินของตนอย่างชัดเจนและตรวจสอบได้ตามหลักการบัญชีที่เหมาะสมกับขนาด ลักษณะ และรูปแบบธุรกิจของลูกค้าทางธุรกิจ

การติดต่อทางธุรกิจและการค้าทั้งหมดจะต้องดำเนินการอย่างโปร่งใสและบันทึกอย่างถูกต้องในสมุดและบันทึกของลูกค้าทางธุรกิจ ลูกค้าทางธุรกิจและพนักงานคนใดคนหนึ่งจะต้องไม่มีส่วนร่วมในการฟอกเงิน ลูกค้าทางธุรกิจจะต้องสร้างการควบคุมข้อมูลที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีการใช้ข้อมูลที่เป็นความลับในความครอบครองของลูกค้าทางธุรกิจเกี่ยวกับบริษัทเพื่อมีส่วนร่วมหรือสนับสนุนการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

ลูกค้าทางธุรกิจจะต้องปฏิบัติตามมาตรการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจและการควบคุมการส่งออกที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

การใช้หลักธรรมาภิบาล

15. พนักงาน ชัฟฟลายเออร์ และผู้รับเหมาช่วง

ลูกค้าทางธุรกิจจะต้องจัดหาพนักงาน ชัฟฟลายเออร์ ผู้รับเหมาช่วงเพื่อสังเกตและปฏิบัติตามการดำเนินการในหลักธรรมาภิบาลนี้

ลูกค้าทางธุรกิจจะต้องสื่อสารเนื้อหาของหลักธรรมาภิบาลนี้กับพนักงาน ชัฟฟลายเออร์ และผู้รับเหมาช่วงของตน เพื่อปรับปรุงกระบวนการจัดหาอย่างมีจริยธรรมและยั่งยืนตลอดห่วงโซ่อุปทาน ลูกค้าทางธุรกิจจะต้องเสนอการฝึกอบรมแก่พนักงาน ผู้รับเหมาช่วง และชัฟฟลายเออร์ของตนในส่วนที่เกี่ยวข้องของหลักธรรมาภิบาลนี้ตามความเหมาะสม เมื่อได้รับการร้องขอ บริษัทจะสนับสนุนด้านการตีความหลักธรรมาภิบาล รวมไปถึงการฝึกอบรมและการถ่ายทอดเนื้อหาเท่าที่เป็นไปได้

16. การจัดการหลักธรรมาภิบาล

ลูกค้าทางธุรกิจจะต้องสร้าง ดำเนินการ และรักษาระบบการจัดการที่เหมาะสม (รวมถึงนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ การสื่อสาร กระบวนการตรวจสอบสถานะและระบบควบคุม) เพื่อให้มีผลบังคับใช้กับหลักธรรมาภิบาลนี้ และ

ทบทวน ตรวจสอบ และปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการอย่างเข้มข้นเพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินธุรกิจของพวกเขา และ ห่วงโซ่อุปทานสอดคล้องกับหลักการที่กำหนดไว้ในหลักธรรมาภิบาลนี้

คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องสามารถแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลนี้ตามคำร้องขอ และเพื่อความพึงพอใจของบริษัทเพื่อทบทวนความคืบหน้าของคู่ค้าทางธุรกิจและผู้รับเหมาช่วงในการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ บริษัทอาจใช้ความคิดริเริ่มสนับสนุนต่าง ๆ รวมถึง (i) ขอให้คู่ค้าทางธุรกิจปฏิบัติตาม ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ และ/หรือรับรองด้วยตนเองว่าปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล และ (ii) การดำเนินการ ซึ่งรวมถึงผ่านบุคคลที่สามที่เป็นอิสระ การตรวจสอบ การประเมิน ณ สถานที่ปฏิบัติงาน และการตรวจสอบที่ประกาศและไม่ได้แจ้งล่วงหน้า ดำเนินการอย่างสมเหตุสมผลกับสิ่งอำนวยความสะดวกของคู่ค้าทางธุรกิจและของซัพพลายเออร์ (รวมถึงผู้รับเหมา ผู้ให้บริการ และคู่ค้าทางธุรกิจ) เพื่อ ประเมินการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลนี้ คู่ค้าทางธุรกิจจะประสานงานทุกประการ

เมื่อมีการระบุข้อบกพร่อง บริษัทอาจให้คู่ค้าทางธุรกิจมีแผนในการปรับปรุงและแก้ไขพื้นที่ใด ๆ ที่ไม่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

17. การรายงานข้อกังวล

คู่ค้าทางธุรกิจจะต้องจัดเตรียมขั้นตอนที่เหมาะสมสำหรับพนักงาน ซัพพลายเออร์ และผู้รับเหมาช่วงสำหรับการแจ้งข้อกังวลใด ๆ ที่พวกเขามีเกี่ยวกับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลนี้ หรือกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องระเบียบปฏิบัตินั้นจะต้องโปร่งใสและเข้าใจได้ง่าย และจะปกป้องพนักงานจากการตอบโต้

คู่ค้าทางธุรกิจมีหน้าที่รายงานต่อบริษัทเกี่ยวกับสถานการณ์หรือเหตุการณ์ใด ๆ ที่อาจส่งผลต่อการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลนี้ของคู่ค้าทางธุรกิจ รวมถึงความไม่ซื่อสัตย์ การฉ้อฉล การทุจริต ความกังวลด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน ความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อม หรือพฤติกรรมที่ผิดหลักธรรมาภิบาลอื่น ๆ โดยรายงานทั้งหมดจะได้รับการจัดการอย่างเป็นความลับ

18. การยุติการเป็นคู่ค้าทางธุรกิจและการขึ้นบัญชีดำ

หากมีการฝ่าฝืนหลักธรรมาภิบาลนี้อย่างมีนัยสำคัญ บริษัทมีสิทธิ์ตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวในการยุติข้อตกลงใด ๆ กับคู่ค้าทางธุรกิจโดยไม่มีความรับผิดชอบ หรือหากมีคำสั่งซื้อใด ๆ ภายใต้ข้อตกลงนั้น ในแต่ละกรณี โดยให้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า 14 วันตามปฏิทิน รายการสถานการณ์โดยสังเขปที่จะถือว่าเป็นการละเมิดหลักธรรมาภิบาลนี้มีดังต่อไปนี้: (i) การละเมิดมาตรา 4.3 (แรงงานบังคับ) การละเมิดมาตรา 13 (แนวปฏิบัติต้องห้ามทางธุรกิจ) และ (iii) การไม่ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าบริษัทได้เรียกร้องเป็นลายลักษณ์อักษรก็ตาม

นอกเหนือจากสิทธิ์ของบริษัทในการยุติข้อตกลงใด ๆ กับคู่ค้าทางธุรกิจ ในกรณีของการไม่ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลนี้อย่างร้ายแรงตามที่กำหนดโดยบริษัท ไม่ว่าจะเป็นคู่ค้าทางธุรกิจในปัจจุบันหรือมีแนวโน้มจะเป็นในอนาคต บริษัทอาจขึ้นบัญชีดำคู่ค้าทางธุรกิจนั้นตามดุลยพินิจของตนเอง

19. การบังคับใช้

คู่ค้าทางธุรกิจที่ลงนามด้านล่างยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของหลักทรัพย์มาภิบาลนี้และตกลงที่จะผูกพันตามข้อตกลงใด ๆ นี้ในระหว่างการมีผลบังคับใช้และมีการบังคับใช้ของข้อตกลงกับคู่ค้าทางธุรกิจ ไม่ว่าจะทำขึ้นก่อนหรือหลังการลงนามของหลักทรัพย์มาภิบาลนี้

ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดและเงื่อนไขของหลักทรัพย์มาภิบาลนี้และข้อตกลงใด ๆ กับคู่ค้าทางธุรกิจ ให้ยึดถือหลักทรัพย์มาภิบาลนี้เป็นหลัก

ชื่อคู่ค้าทางธุรกิจ

ชื่อผู้ลงนาม

ตำแหน่งผู้ลงนาม

ลายมือชื่อ

สถานที่และวันที่

20. บันทึกการแก้ไข/เปลี่ยนแปลง

วันที่	การแก้ไข/เปลี่ยนแปลง
3 กุมภาพันธ์ 2567	แก้ไขข้อความในหัวข้อที่ 6 สิ่งแวดล้อม ให้ครอบคลุมถึงอากาศ ดิน น้ำ ป่าไม้ ความหลากหลายทางชีวภาพ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การใช้พลังงาน และการขาดแคลนน้ำ
9 พฤษภาคม 2568	แก้ไขข้อความในหัวข้อที่ 6 สิ่งแวดล้อม กำหนดแนวปฏิบัติในประเด็นต่อไปนี้ - การปล่อยก๊าซเรือนกระจก - การป้องกันมลพิษและการจัดการของเสีย - การขาดแคลนน้ำและการระบายน้ำเสีย - ประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากร - การอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพและไม่ตัดไม้ทำลายป่า - การอนุรักษ์ที่ดิน